



Unsere Service-Leistungen lassen keine Wünsche offen:

- fachkundige **Sortimentsauswahl**
- **Schönes** jenseits des Mainstreams
- stets aktuelle **Messeneuheiten**
- **Sie** stehen bei uns im **Mittelpunkt**.
- individuelle und sachkompetente **Beratung**
- **Vorführen** von Spielen
- **Auspacken** der Artikel zum Anfassen und Prüfen
- **Bestellungen** von Artikeln, die gerade nicht vorrätig sind
- **Sonderbestellungen** von Artikeln, die wir regulär nicht führen
- **Reservierungen** von Artikeln zur späteren Entscheidung oder Kauf
- **telefonische** Reservierungen und Bestellungen
- **Versand** von Artikeln gegen Kostenbeteiligung
- Zusammenstellung von **Geschenkkörben** für alle Anlässe
- **Einpackservice**
- **Kartenzahlungen**
- **Umtausch** auch bei Fehlentscheidungen
- Bestellservice für **Ersatzteile**
- großzügige und übersichtliche **Gestaltung** unserer Geschäftsräume
- einladende **Atmosphäre**
- **Kinderspielecke**
- **Wickelraum** und **Kunden-WC**
- **Anlieferung** gegen eine geringe Kostenbeteiligung
- **Anfahrt mit PKW** zum bequemen einladen möglich
- **Parken** im Parkhaus Büchel – um die Ecke
- **Busanfahrt** bis Elisenbrunnen – 300m

Unsere Preise verstehen sich stets **inklusive** fachkompetenter Beratung und vielfältiger Serviceleistungen.

Sie sehen, es lohnt sich also bei uns vorbeizuschauen - in Aachen am **Büchel 19**.